

Met dit formulier kunt u uw klachten kenbaar maken bij de praktijk. Anonieme meldingen worden niet in behandeling genomen. Uiteraard wordt uw klacht vertrouwelijk behandeld. Uw gegevens worden alleen voor de behandeling van de klacht gebruikt.

### Persoonlijke gegevens

Achternaam : \_\_\_\_\_  
Voorletter (s) : \_\_\_\_\_  
Adres : \_\_\_\_\_  
Postcode/ Woonplaats : \_\_\_\_\_  
Telefoonnummer : \_\_\_\_\_  
E-mailadres : \_\_\_\_\_  
Geboortedatum : \_\_\_\_\_

- Ik dien zelf de klacht in
- Ik dien de klacht in namens: \_\_\_\_\_

Indien de patiënt niet zelf de klacht indient, vul dan de volgende gegevens in:

Achternaam : \_\_\_\_\_  
Voorletter (s) : \_\_\_\_\_  
Adres : \_\_\_\_\_  
Postcode/ Woonplaats : \_\_\_\_\_  
Telefoonnummer : \_\_\_\_\_  
E-mailadres : \_\_\_\_\_  
Geboortedatum : \_\_\_\_\_

Relatie tussen de indiener en de patiënt: \_\_\_\_\_

Is de patiënt op de hoogte dat u een klacht indient?

- Ja             Nee

### De klacht

De klacht gaat over (meerdere keuzes mogelijk):

- Medisch handelen van medewerker
- Bejegening door medewerker (= de manier waarop de medewerker tegen u praat of met u omgaat)
- Organisatie huisartsenpraktijk (= de manier waarop diverse zaken in de praktijk geregeld zijn)
- Administratieve of financiële afhandeling
- Iets anders:

De klacht (vervolg pagina 1)

Datum gebeurtenis:

Tijdstip:

Omschrijving van de klacht:

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

Heeft u de klacht reeds met de betrokken medewerker besproken?

- Ja  Nee

U kunt dit formulier afgeven bij of per post versturen naar:

Huisartsenpraktijk Haagse Beemden  
Hondsdonk 58  
4824 CG Breda

Wij nemen daarna telefonisch of schriftelijk contact met u op.